

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ:

(ime i prezime, adresa)

(e-mail, telefon)

Mat textile d.o.o.

Web shop

Kolodvorska 8, Kutina

mob: 098 642 823

e-mail: prodaja@mattex.hr

Ja izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji za:
broj narudžbe, datum narudžbe, datum isporuke

Artikli:

Način plaćanja narudžbe:

a) Pouzećem (navesti IBAN tekućeg računa za povrat novca).....

b) Virmanom/Internet bankarstvom (povrat vršimo na IBAN sa kojeg je zaprimljena uplata)

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti, s primljenim računom, na gore navedenu adresu.

U, dana

(vlastoručni potpis, ukoliko se obrazac ispunjava na papiru)

Potpisani primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete poslati na gore navedenu email adresu.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Vaši osobni podaci neće se upotrebljavati ni u kakve svrhe osim onih za koje su prikupljeni.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, **u roku od 14 dana** od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Mat textile d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju za raskidom ugovora, poslane poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Mat textile d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebног odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svaku umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Mat textile d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen na dostavljeni IBAN kupca. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju, Mat textile d.o.o. nije obvezna prihvati povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Mat textile d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču. Potrošač se **ne može** koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora u slučajevima u kojima je temeljem članka 86. Zakona o zaštiti potrošača to pravo isključeno (čl. 86 st. 1 t. 3. Zakona o zaštiti potrošača - „ako je predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču“). Sukladno navedenom roba prodana na metar i izrezana po narudžbi kupca (tekstil u metraži, trake, lastike i sl.) smatra se kao roba koja je pripremljena prema točnim uputama potrošača i prilagođena njegovim osobnim potrebama, pa odustanak od ugovora na daljinu nije moguć pri kupnji takve robe.