

UVJETI POSLOVANJA

Uvjeti kupovine

Ovi uvjeti kupnje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije robe ponuđene na našim internet stranicama te čine predugovorne obavijesti iz čl. 60 Zakona o zaštiti potrošača. Isporučitelj (Prodavatelj) robe ponuđene na ovim stranicama je MAT TEXTILE d.o.o., Kutina, Kralja Zvonimira 46, OIB: 05145374626, IBAN: HR6123400091110197790, email: prodaja@mattex.hr, mob: 098 642 823, a Kupac robe je posjetitelj internet trgovine koji odabere barem jedan proizvod, popuni elektronski formular narudžbe i pošalje ga Prodavatelju.

Sve cijene navedene na stranici su maloprodajne cijene, te su izražene u eurima i uključuju PDV.

Cijene navedene na stranici odnose se isključivo na kupovinu u web shopu i mogu se razlikovati od maloprodajnih cijena u našim prodavaonicama.

Načini plaćanja

Plaćanje se može izvršiti na dva načina:

1. bankovnom transakcijom (internet bankarstvo ili uplata općom uplatnicom), nakon dobivanja pisane ponude
2. plaćanje pouzećem vrijedi samo za dostave GLS-om na području Hrvatske - osim za preuzimanje paketa u trgovini i otoke iz Zone 2*).

*Zona 2 - mjesta sa sljedećim poštanskim brojem: 22232, 23285, 20221, 22233, 23286, 20222, 22234, 23287, 20223, 22235, 23291, 20224, 22236, 23292, 20225, 21430, 23293, 20226, 21432, 23294, 51561, 23281, 23295, 51562, 23282, 23296, 51552, 23283, 21225, 23284, 20290.

Popusti na količinu

Za narudžbe veće od 150,00 € odobravamo popust od 10%, a veće od 600,00 € popust od 20%. Popusti se ne zbrajaju i NE VRIJEDE za tkanine na trajno niskim cijenama, restlove i pribor za šivanje. Prilikom završetka kupovine u košarici se obračunava popust i navodi krajnja cijena kupovine.

Potvrda i obrada narudžbe

Obavijest o potvrdi narudžbe Kupac će primiti e-mailom nakon obavljene kupnje koja sadrži sve zakonom propisane detalje. Ukoliko je odabrano plaćanje uplatom na bankovni račun, narudžbu obrađujemo u roku 1-5 radnih dana poslije vidljive uplate (NAPOMENA: Ukoliko ne izvršite uplatu u roku 3 radna dana, narudžbu ćemo otkazati - prilikom akcijskih popusta ovaj rok iznosi 24 sata). Narudžbe sa plaćanjem pouzećem obrađuju se u roku 1-5 radnih dana. Po završetku obrade narudžbe na Vašu e-mail adresu dolazi potvrda o istome.

Kako bismo zajedno očuvali šume i okoliš te doprinijeli smanjenju potrošnje papira, račun za Vašu narudžbu šaljemo na email.

Promjena/otkazivanje narudžbe

Ukoliko ste slučajno odabrali krivu tkaninu ili iz bilo kojeg drugog razloga želite promijeniti ili otkazati narudžbu, molimo Vas da se prije završetka obrade narudžbe javite na email: prodaja@mattex.hr ili na mobitel: 098 642 823. Registrirani kupci mogu samostalno mijenjati narudžbu prije nego je završena obrada narudžbe i spremna za isporuku. Promjena/otkazivanje narudžbe nije moguća nakon što je narudžba završena i poslana.

Dostava (Hrvatska)

DOSTAVA GLS-om – Paketi se dostavljaju putem GLS kurirske službe u roku 1-3 radna dana. Cijena dostave za plaćanje uplatom na račun iznosi 7,50 €, a za plaćanje pouzećem uvećava se za 1,25 €. Za otoke iz Zone 2* cijena dostave iznosi 18,75 €. Za narudžbe veće od 100,00 € dostava je besplatna osim za otoke iz Zone 2. Prije preuzimanja paketa provjerite je li paket oštećen. Naknadne reklamacije vezane za manjkavosti prilikom dostave ne uvažavamo.

U slučaju da kupac iz bilo kojeg razloga ne preuzme paket, te je paket potrebno ponovno poslati, troškove ponovnog slanja snosi kupac. Zbog sprječavanja zlouporaba, ako paket sa plaćanjem na pouzeće nije preuzet, zadržavamo pravo da pri ponovljenoj narudžbi zatražimo da pošiljku unaprijed platite uplatom na račun ili da odbijemo ponovno slanje. Ako odbijete primiti ispravan i neoštećen paket koji ste naručili, zadržavamo pravo od vas tražiti nadoknadu svih manipulativnih troškova vezanih za isporuku.

PREUZIMANJE U TRGOVINI - Odabirom ovog načina dostave Vaše pakete možete BESPLATNO preuzeti u našoj trgovini u Kutini, Kolodvorska 8. Za ovaj način dostave omogućeno je samo plaćanje uplatom na račun, sukladno gore navedenim uvjetima plaćanja. Po vidljivoj uplati, Vaša narudžba će biti završena, a paket će biti spreman za preuzimanje u roku 1-3 radna dana. O mogućnosti preuzimanja paketa biti ćete obavješteni putem emaila ili SMS poruke.

Dostava (inozemstvo)

Zemlja dostave	Cijena dostave	Vrijeme dostave	Napomena (dostavlja GLS)
Austrija	22,50 €	3-4 radnih dana	Maksimalna težina paketa 30 kg (ukoliko je paket teži računa se nova naknada za dostavu)
Slovenija	18,75 €	1-2 radnih dana	Maksimalna težina paketa 30 kg (ukoliko je paket teži računa se nova naknada za dostavu)
Njemačka	22,50 €	3-4 radnih dana	Maksimalna težina paketa 30 kg (ukoliko je paket teži računa se nova naknada za dostavu)
Italija	31,25 €	3-5 radnih dana	Maksimalna težina paketa 30 kg (ukoliko je paket teži računa se nova naknada za dostavu)
Irska	43,75 €	5-6 radnih dana	Maksimalna težina paketa 30 kg (ukoliko je paket teži računa se nova naknada za dostavu)

NAPOMENA! Poslovni korisnici iz inozemstva koji ispunjavaju uvjete za plaćanje bez PDV dobiti će nakon provjere u VIES sustavu u roku od 24 h email sa ukupnim iznosom za uplatu.

Radno vrijeme

U web shopu je moguće izvršiti narudžbu od 0-24 h svakog dana, a iste se obrađuju u što kraćem roku (ovisno o načinu plaćanja).

Osobni podaci

Zaštita privatnosti opisuje kako MAT TEXTILE d.o.o. postupa s vašim osobnim podacima koje zaprimi tijekom korištenja internet trgovine. Pod osobnim podacima smatraju se Vaši identifikacijski podaci: ime i prezime, e-mail adresa, kućna adresa i broj telefona, odnosno podaci koji inače nisu javno dostupni, a koje navedete tijekom Vašeg korištenja mattex.hr internet trgovine. MAT TEXTILE d.o.o. se obvezuje da će Vaše osobne podatke koristiti samo u identifikacijske svrhe pri korištenju mattex.hr internet trgovine, kako bi Vam omogućili korištenje svih opcija koje one pružaju. MAT TEXTILE d.o.o. Vaše će osobne podatke čuvati u tajnosti, te ih neće distribuirati, objavljivati, davati trećim stranama na korištenje niti ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnima bilo kojoj trećoj osobi bez Vaše prethodne suglasnosti. Više o privatnosti podataka pročitajte [ovdje](#).

Dostupnost usluge

Usluga isporuke artikala ponuđenih na ovoj web stranici dostupna je za Hrvatsku, Austriju, Sloveniju, Njemačku, Italiju i Irsku. Prodaja u web shopu i našim prodavaonicama je odvojena, te se ponuda može razlikovati u cijeni i vrsti ponuđenih proizvoda.

Kupnja proizvoda u web shopu odnosi se na maloprodaju. Za veleprodaju obratite se na: veleprodaja@mattex.hr ili mobitel: 091 699 7798

Dostupnost proizvoda

Sve narudžbe proizvoda ovise o njihovoj raspoloživosti. U skladu s tim, ako dođe do poteškoća s obzirom na isporuku proizvoda ili ako se oni rasprodaju, zadržavamo pravo obavijestiti Vas o zamjenskim proizvodima iste ili bolje kvalitete i vrijednosti koje biste možda željeli naručiti. Ako ne želite naručiti zamjenske proizvode, izvršit ćemo povrat novca u iznosu koji ste platiti za neisporučene proizvode. Prilikom rezanja tkanina moguće je odstupanje +/- 2 cm.

Kupnja proizvoda bez registracije

Kupnja proizvoda kao gost također je moguća u webshopu. Kod takve kupnje, od Vas će se zatražiti samo podaci neophodni za obradu narudžbe. Nakon dovršavanja postupka kupnje, ponudit će Vam se mogućnost registriranja kao korisnika ili nastavak kao neregistriranog korisnika.

Ispravnost podataka

MAT TEXTILE d.o.o. koja je dizajnirala i izradila stranicu mattex.hr, nastoji da informacije o svim proizvodima na internet stranici budu točne i ažurne, ali se ograđuje od mogućih pogrešaka u objavljenim informacijama.

MAT TEXTILE d.o.o. ne preuzima odgovornost niti krivnju za bilo kakve pogreške ili propuste u sadržaju na ovoj internet stranici, kao ni za točnost objavljenih informacija, odnosno nije odgovorna

za povremeno nefunkcioniranje stranice ili dijelova. Fotografije i prikazi na ovoj stranici ne moraju odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljeni. Zbog različitih grafičkih postavki monitora moguće je odstupanje u bojama. Neke fotografije mogu biti tpske za određeni tip proizvoda.

Reklamacija i zamjena robe

Kupac može reklamirati proizvod pisanim putem na email: prodaja@mattex.hr. Ukoliko je razlog zamjene oštećen proizvod ili pogrešno isporučen proizvod zamjena se vrši na trošak Mat Textile d.o.o.

Mat Textile d.o.o. nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca. Prilikom preuzimanja robe kupac je dužan reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta, te istu javiti pismenim putem na gore navedenu email adresu.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Mat Textile d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

U slučaju materijalnog nedostatka na proizvodu na odnose potrošača i trgovca primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima koji detaljnije određuje u kojim slučajevima postoje materijalni nedostaci stvari.

Kako bi mogli otkloniti eventualne nedostatke kupljenih proizvoda, potrošači su dužni obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je nedostatak otkriven, odnosno najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka kupac ima pravo:

1. tražiti uklanjanje nedostataka
2. dobiti drugi proizvod bez nedostatka,
3. na sniženje cijene,
4. na raskid ugovora

Pri tome je kupac dužan prvo zatražiti uklanjanje nedostataka, a pravo na sniženje cijene ili na raskid postoji tek ako prodavatelj nije udovoljio njegovom prethodnom zahtjevu za uklanjanjem nedostataka.

Popravak ili zamjena stvari s nedostatkom provode se besplatno, u razumnom roku od trenutka kada je kupac obavijestio prodavatelja o nedostatku. Prodavatelj snosi i troškove preuzimanja stvari.

Obavijest o materijalnom nedostatku možete poslati elektroničkom poštom na prodaja@mattex.

Jednostrani raskid ugovora i povrat robe

Ugovor možete jednostrano raskinuti putem nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na email adresu: prodaja@mattex.hr.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog iznosa izvršiti ćemo nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe, ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko kupac želi može se obratiti Mat textile d.o.o. na

email adresu prodaja@mattex.hr radi pribavljanja obavijesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja proizvoda.

Kupac je sukladno članku 84. stavak 6. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

VAŽNO!!! Potrošač se **ne može** koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora u slučajevima u kojima je temeljem članka 86. Zakona o zaštiti potrošača to pravo isključeno (čl. 86 st. 1. t. 3 Zakona o zaštiti potrošača - „ako je predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču“). Sukladno navedenom roba prodana na metar i izrezana po narudžbi kupca (tekstil u metraži, trake, lastike i sl.) smatra se kao roba koja je pripremljena prema točnim uputama potrošača i prilagođena njegovim osobnim potrebama, pa jednostrani raskid ugovora nije moguć pri kupnji takve robe.

Sporovi

U slučaju spora obavještavamo Vas da možete koristiti mehanizme izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova pokretanjem postupka izvansudskog rješavanja spora podnošenjem prijave tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koja djeluju u Republici Hrvatskoj (Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori).

Posebnom regulativom Europske unije, od 15.02.2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju moguće je riješiti putem ODR platforme za online rješavanje potrošačkih sporova. Platformi za rješavanje potrošačkih sporova putem interneta kupac može pristupiti putem ove poveznice: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>

To znači da problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd...) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika u Europskoj uniji.

Sve moguće sporove koji su nastali korištenjem internetske trgovine mattex.hr između kupca i tvrtke Mat textile d.o.o., stranke će nastojati riješiti mirnim putem i sporazumom, a ako to nije moguće, za rješavanje sporova sudskim putem nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

Prigovori

Prigovore na kvalitetu naših usluga možete dostaviti u pisanom obliku na adresu sjedišta firme : Mat Textile d.o.o., Ulica kralja Zvonimira 46, 44320 Kutina ili na adresu elektroničke pošte prodaja@mattex.hr, te će Vam bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Odgovor na pisani prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od primitka prigovora.

Pitanja i sugestije

Imate li kakvih pitanja ili prijedloga, molimo kontaktirajte nas na:

e-mail: prodaja@mattex.hr

mob: 098 642 823

Ažurirano: 17.03.2026.